



BOLETÍN MENSAJERÍA EXPRESA NO 001

2015 DE OCTUBRE

PARAMETROS Y NIVELES DE CALIDAD DEL SERVICIO

PQR-CUN	CANTIDAD	% DE PARTICIPACION
INCUMPLIMIENTO EN TIEMPOS DE ENTREGA	0	0%
PERDIDA DEL OBJETO POSTAL	0	0%
NEGACION DE PETICION, QUEJA, RECURSO O DE SOLICITUD DE INDEMNIZACION	0	0%
AVERIA DEL OBJETO POSTAL	0	0%
OTRO	0	0%
TOTAL	0	0%

DESCRIPCION	% PROMEDIO MES	% META ENTREGA
ENTREGA PROMEDIO LOCAL	100	95
CONFIABILIDAD	100	95